

Kurumsal E-Posta Hizmeti Kullanım Kılavuzu

Türk Telekom E-Posta Altyapısına Geçiş • Personel Portalı ve Outlook Kurulum Bilgileri

Duyuru: Belediyemizin kurumsal e-posta hizmeti yenilenmiş olup Türk Telekom e-posta altyapısına taşınmıştır. Tüm personelimizin bu kılavuzda yer alan adımları izleyerek yeni sisteme geçiş yapması gerekmektedir. İlk giriş şifreleri **Bilgi İşlem Müdürlüğü**'nden temin edilecektir.

1. E-Postaya Erişim (Personel Portalı ve Webmail)

E-postalarınıza herhangi bir program kurmadan, internet tarayıcınız üzerinden aşağıdaki adreslerin herhangi birini kullanarak erişebilirsiniz:

- **yenisehir.bel.tr/personel** — Personel Portalı üzerinden e-posta girişi.
- **yenwebmail.turktelekomeposta.com** — Doğrudan webmail girişi.

Giriş ekranında **kullanıcı adınızı** (kullaniciadi@yenisehir.bel.tr) ve **şifrenizi** yazarak oturum açınız.

Önemli: Sisteme ilk kez giriş yapacak personelimizin şifrelerini **Bilgi İşlem Müdürlüğü**'nden alması gerekmektedir. Güvenliğiniz için ilk girişten sonra şifrenizi değiştirmeniz önerilir.

2. E-Posta İmzası Oluşturma (Zorunlu)

Kurumsal yazışmalarda standart imza kullanılması **zorunludur**. İmzanızı oluşturmak için aşağıdaki adımları izleyiniz:

1	Personel portalına (yenisehir.bel.tr/personel) veya webmail'e giriş yaptıktan sonra ekranın sağ üst köşesindeki çark (Ayarlar) simgesine tıklayınız.
2	Genel Ayarlar bölümüne giriniz.
3	İmzalar butonuna tıklayınız.
4	Yeni İmza Ekle seçeneğini seçiniz ve imzanıza bir isim veriniz.
5	Aşağıdaki örnek şablona uygun olarak imza içeriğinizi yazınız ve Kaydet butonuna basınız.

Örnek İmza Şablonu

Ad SOYAD

..... **MÜDÜRLÜĞÜ**

Şeflik/Birim/Bölüm

T: 444 33 54

T: 0324 327 33 00

k.adı@yenisehir.bel.tr – www.yenisehir.bel.tr

Limonluk Mh. Vali Hüseyin Aksoy Cd. No:3 - 33120 Yenisehir / Mersin

“E-posta aracılığıyla paylaştığınız kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (KVKK) uygun olarak işlenmekte ve izlenmektedir. Bu veriler, sizle iletişim kurmak, ilgili yazışmanın amacını yerine getirmek ile Kurumumuzu ve sizi siber tehditlerden korumak amaçlarıyla kullanılmakta, saklanmakta ve duruma göre iş ortaklarımız, mükellef ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir. KVKK’nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmak için Kurumumuza başvuruda bulunabilirsiniz.”

Not: İmzanızdaki **Ad SOYAD, Müdürlük** ve **e-posta adresi** alanlarını kendi bilgilerinizle güncelleyiniz.

KVKK bilgilendirme metni imzadan çıkarılmamalıdır.

3. Outlook ve Diğer E-Posta Uygulamaları İçin Sunucu Ayarları

Microsoft Outlook, Mail (Windows/macOS/iOS/Android) ve benzeri üçüncü parti e-posta uygulamalarında hesap kurulumu yaparken aşağıdaki sunucu bilgilerini kullanınız:

Ayar	Değer	Port / Güvenlik
Kullanıcı Adı	kullaniciadi@yenisehir.bel.tr	—
Gelen Sunucu (IMAP)	proxy.turktelekomposta.com	993 / SSL 143 / STARTTLS
Gelen Sunucu (POP3)	proxy.turktelekomposta.com	995 / SSL 110 / STARTTLS
Giden Sunucu (SMTP)	proxy.turktelekomposta.com	465 / SSL 587 / STARTTLS
EAS Sunucu (Exchange ActiveSync)	proxy.turktelekomposta.com	—

IMAP mı, POP3 mü? E-postalarınızın sunucuda kalmasını ve birden fazla cihazdan eşitlenmesini istiyorsanız **IMAP (önerilen)**, e-postaların yalnızca tek bir bilgisayara indirilmesini istiyorsanız **POP3** protokolünü seçiniz. Mobil cihazlarda takvim ve kişi senkronizasyonu için **EAS (Exchange ActiveSync)** tercih edilebilir.

4. Outlook'ta Hesap Kurulumu (Özet Adımlar)

- Outlook'u açınız; **Dosya > Hesap Ekle** yolunu izleyiniz.
- E-posta adresinizi (kullaniciadi@yenisehir.bel.tr) yazınız ve **Gelişmiş seçenekler > Hesabımı el ile ayarlamama izin ver** kutusunu işaretleyip **Bağlan**'a tıklayınız.
- Hesap türü olarak **IMAP** seçiniz.
- Gelen sunucu: **proxy.turktelekomposta.com**, Port: **993**, Şifreleme: **SSL/TLS** giriniz.
- Giden sunucu (SMTP): **proxy.turktelekomposta.com**, Port: **465** (SSL) veya **587** (STARTTLS) giriniz.
- Bilgi İşlem Müdürlüğü'nden aldığınız **şifrenizi** girerek kurulumu tamamlayınız.

5. Destek ve İletişim

Şifre talebi, kurulum sorunları ve diğer teknik konularda **Bilgi İşlem Müdürlüğü** ile iletişime geçebilirsiniz.