



MERSİN YENİŞEHİR BELEDİYESİ KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	SGM-KB-POL-001
İlk Yayın Tarihi	09.06.2023
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	19.08.2026
Sayfa	1 / 1



Yenişehir Belediyesi Kalite Politikası

Yenişehir Belediyesi olarak;

- Hemşehrilerimizin, hizmet alanlarımızın, çalışanlarımızın ve ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alan; **vatandaş memnuniyetini ve yaşam kalitesini sürekli artırmayı hedefleyen** bir hizmet anlayışını,
- Belediye hizmetlerinde **adalet, eşitlik, şeffaflık, katılımcılık, erişilebilirlik, hesap verebilirlik ve hemşehri hukukunu** esas almayı,
- Kurumsal amaçlarımız ve stratejik yönümüz doğrultusunda **ölçülebilir kalite amaçları belirlemeyi, süreçlerimizin performansını izlemeyi ve sonuçlara dayalı karar vermeyi,**
- Çalışanlarımızın yetkinliğini, gelişimini, katılımını ve kurumsal kalite kültürüne katkısını desteklemeyi,
- Dijital dönüşüm ve yenilikçi teknolojilerden yararlanarak hizmetlerimizin **etkinliğini, verimliliğini, erişilebilirliğini ve güvenilirliğini geliştirmeyi; kurumsal bilgi ve verilerin korunmasını gözetmeyi,**
- Kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanarak çevresel, sosyal ve kurumsal **sürdürülebilirliği gözeten hizmetler geliştirmeyi,**
- İklim değişikliğinin **belediye hizmetleri, hizmet sürekliliği, altyapı, kaynak kullanımı ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri üzerindeki mevcut ve potansiyel etkilerini dikkate almayı;** iklim değişikliğiyle ilişkili risk ve fırsatları süreçlerimiz kapsamında değerlendirerek kurumsal dayanıklılığımızı ve değişen koşullara uyum kapasitemizi geliştirmeyi,
- Hizmet ve faaliyetlerimizi; uygulanabilir **yasal ve diğer gereklilikler, ilgili taraf yükümlülükleri ve Kalite Yönetim Sistemimizin gereklerine uygun** olarak yürütmeyi,
- Risk ve fırsatları sistematik olarak değerlendirerek hizmet sürekliliğini ve kurumsal dayanıklılığı güçlendirmeyi,
- Vatandaş geri bildirimlerini, çalışan katılımını, performans sonuçlarını ve diğer izleme verilerini iyileştirme fırsatı olarak değerlendirerek **Kalite Yönetim Sistemimizin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi**

taahhüt ederiz.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birimi	Yönetim Temsilcisi