

SIRA NO	KURUM KODU	STANDA RT DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRLİKLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞ I	İlgili Birim	
							MERKEZ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUD A İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ			YILLIK İŞLEM SAYISI
1	90953602	872000000	Makamın telefon görüşmelerini sağlamak ve randevu programını düzenlemek.	Belediye Başkanının telefon görüşmelerini sağlamak. Günlük randevu ve programların düzenlemek.	5393 Sayılı Belediyeler Kanunu ile ilgili mevzuat ve yönetmelikler	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Adı Soyadı Adresi ve Telefon numarası	Özel Kalem Müdürlüğü	Büro Personeli, Müdür, Başkan	Gerektiğinde Kurum içi yazışmalar yapılmaktadır	Gerektiğinde Kurum dışı yazışmalar yapılmaktadır	-	1 Hafta	Değişken	Sunulmuyor	Özel Kalem Müdürlüğü
2	90953602	870000000	Özel Kalem ve Protokol İşleri (Genel)	Makamın talimatı üzerine gerçekleştirilen yazışmalar, tebrik, teşekkür, taziye, telgraf, çiçek kutlama yazışmalarını yaparak, evrak kayıt sistemine kaydetmek, bilgi mesajı ve/veya e-posta göndermek ve Müdürlüğümüzün işleyişi ve yazışma kuralları açısından Makama sunulan yazıları kontrol etmek ve ilgili birimlere göndermek, Resmi Kurum ve Kuruluşlar, Sivil Toplum Kuruluşları ile irtibat kurarak halkla ilişkiler faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak, müdürlükler arası koordinasyonu sağlamak,	5393 Sayılı Belediyeler Kanunu ile ilgili mevzuat ve yönetmelikler	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	-	Özel Kalem Müdürlüğü	Büro Personeli, Müdür, Başkan	Gerektiğinde Kurum içi yazışmalar yapılmaktadır	Gerektiğinde Kurum dışı yazışmalar yapılmaktadır	-	1-15 Gün	Değişken	Sunulmuyor	Özel Kalem Müdürlüğü
4	90953602		Medya Takip	Belediye hakkında gazete,dergi, haber portalı, sosyal medya hesapları vb. kanallarda çıkan haberlerin incelenmesi, arşivlenmesi, Başkana ve gerekli görüldüğü takdirde müdürlüklere iletilmesi	5393 Sayılı Belediyeler Kanunu ile ilgili mevzuat ve yönetmelikler	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	-	Özel Kalem Müdürlüğü	Büro Personeli, Müdür, Başkan	Gerektiğinde Kurum içi yazışmalar yapılmaktadır	Gerektiğinde Kurum dışı yazışmalar yapılmaktadır	-	-	Değişken	Sunulmuyor	Özel Kalem Müdürlüğü
5	90953602		Resmi ve Dini Bayramlar ve Anma Günleri Programları	Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları ve Vatandaşlarımızla Resmi Yazı ya da Davetیه Gönderilmesi iş ve işlemleri	5393 Sayılı Belediyeler Kanunu ile ilgili mevzuat ve yönetmelikler	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	-	Özel Kalem Müdürlüğü	Büro Personeli, Müdür, Başkan	Gerektiğinde Kurum içi yazışmalar yapılmaktadır	Gerektiğinde Kurum dışı yazışmalar yapılmaktadır	-	-	Değişken	Sunuluyor Facebook: Yenişehir Belediyesi, Twitter: @YenisehirBel Instagram: @YenisehirBel www.yenisehir.bel.tr	Özel Kalem Müdürlüğü
6	90953602	622010000	CİMER(Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	CİMER, dilekçe hakkı ve bilgi edinme hakkının kullanımı için oluşturulan elektronik bir kamu hizmeti aracıdır.	3071 Dilekçe Hakkı Kanunu ve 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	1)Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları 2) Özel Hukuk Tüzel Kişileri 3) Yabancılar Yabancılar uluslararası sözleşmeler uyarınca karşılıklılık esası çerçevesinde mektup ya da faks aracılığıyla başvuru yapılabilmektedir	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	-	Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı	Büro Personeli, Müdür.	Gerektiğinde Kurum içi yazışmalar yapılmaktadır	Gerektiğinde Kurum dışı yazışmalar yapılmaktadır	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde 15 gün. 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu çerçevesinde 30 gün.	1-10 Gün	Değişken	Sunuluyor www.cimer.gov.tr	Özel Kalem Müdürlüğü