

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ YEREL KURUMLARIN/ BİRLİKLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	İlgili Birim
							MERKEZ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLE İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
1	90953602	622010000	Temizlikle ilgili Talep ve Şikayetler	Evel atıkların toplanması, taşınması ve depolanması ile ilgili bütün talep ve şikayetleri olarak gereğini yapmak.	2872 Sayılı Çevre Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu (15/g Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat,	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür Başkan Yardımcısı	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	1 gün	Sürekli	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
2	90953602	622010000	Katı atık ve Eysel Atıkların Toplanması	Belediyemiz sınırları içerisindeki katı ve eysel atıkların düzenli olarak toplanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (15/g Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat (Katı atıklar düzenli programlar kapsamında toplanmaktadır. Ayrıca bireysel talepler de değerlendirilmektedir.)	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	1 gün	Sürekli	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
3	90953602	622010000	Cadde Sokak, Meydan, Geçitlerin Ve Pazar Yerlerinin Süpürülmesi Ve Yıkınması	Belediyemiz sınırları içerisindeki cadde, sokak, meydan ve geçitlerin temizlenmesi ve atıkların uzaklaştırılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/g Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat (Düzenli programlar kapsamında yıkama ve süpürme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca bireysel talepler de değerlendirilmektedir.)	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	-	-	3 gün	Talep Doğrultusun da Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
4	90953602	150990000	Dal ve Moloz Atıklarının Bertaraf Edilmesi	Belediyemiz sınırları içerisindeki moloz ve eski ev eşyalarının toplanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/g Maddesi)	Kamu kurum ve kuruluşları, okullar ve İlçe halkı	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	*Dilekçe , Yenişehir masa veya resmi yazı	Yenişehir masası *444 33 54	*Personel *Müdür *Başkan Yrd.	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	-	1-7 Gün	Değişken	sunulmuyor	Temizlik İşleri Müdürlüğü
5	90953602	622010000	İbadethanelerin temizliği	Camilerin avlu ve bahçelerinin yıkanması, süpürülmesi ve temizlenmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat,	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	-	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	3 gün	Talep Doğrultusun da Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
6	90953602	622010000	Sokak ve Kaldırımların Yıkınması	Belediyemiz Sınırları İçerisindeki Sokak ve Kaldırımların Yıkınması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat,	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	-	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	3 gün	Talep Doğrultusun da Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
7	90953602	622010000	Ev - İş Yeri Su Baskını	Belediyemiz Sınırları İçerisindeki Ev - İşyeri Su Baskını Tahliyesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat,	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	1 gün	Talep Doğrultusun da Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
8	90953602	622010000	Çöp Konteyneri Değişimi, Yakama ve Temini	Belediyemiz Sınırları İçerisindeki Çöp Konteynerlerinin Değişimi, Yıkama ve Temin Şikayetlerinin Gereğinin Yapılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat (Katı atıklar düzenli programlar kapsamında toplanmaktadır. Ayrıca bireysel talepler de değerlendirilmektedir.)	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür Başkan Yardımcısı	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	1 hafta	Talep Doğrultusun da Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü