

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖKEVLE YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRLİKLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	İlgili Birim	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLE İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLAMA SÜRESİ			YILLIK İŞLEM SAYISI
1	90953602	190010700-190010600-190010100	Şikayet Dilekçeleri	Şikayet Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	1-Başvuru Dilekçesi 2-İlgilinin İletişim Bilgileri	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	15 Gün-3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi	15 Gün	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
2	90953602	190010700	İnternet Üzerinden e-posta ile Yapılan Şikayetler	İnternet Üzerinden e-posta ile Yapılan Şikayetler	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	1-TC Kimlik No 2-Tapu Belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	5 Gün	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
3	90953602	622030000	Dış Kurumlar ile Yapılan Yazışmalar- Müdürlüklerle yapılan yazışmalar	Dış Kurumlardan Gelen Bilgi ve Belge Taleplerine Yazışma ile Cevap Verme;Dış Kurumlara Bilgi ve Belge Talebi ile Yazışma Yapmak- Müdürlüklerden Gelen Bilgi ve Belge Taleplerine Yazışma ile Cevap vermek;Müdürlüklerle Bilgi ve Belge Talebi ile Yazışma Yapmak	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (09.06.2020 tarih ve 2646 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı)	Dış Kurumlar/Belediye	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	Resmi Yazışma	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü 4- Başkan Yardımcısı	İstenilen Bilgi ve Belgelerin Sağlanması	İstenilen Bilgi ve Belgelerin Sağlanması	Resmi yazışma süresi belirtilmiyorsa 5 Gün-Süre belirtilmiyorsa 15 Gün Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (09.06.2020 tarih ve 2646 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı-madde 33)	5 Gün	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
4	90953602	190010700	Emlak Bildirim Kabulü	Mükellefin gereken belgeleri ibraz edip imzalamasıyla emlak bildiriminin alınması	1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunun 23. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	1-TC Kimlik No/Vergi No 2- Tapu Belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
5	90953602	190010600	ÇTV Beyan Kabulü	Mükellefin gereken belgeleri ibraz edip imzalamasıyla çevre temizlik vergisi beyanının alınması	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunun Mükerrer 44. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	1-TC Kimlik No/Vergi No- Tapu Belgesi2- Kira Kontratı 3- Numarataj	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
6	90953602	190010100	İlan Reklam Beyan Kabulü	Mükellefin gereken belgeleri ibraz edip imzalamasıyla ilan reklam vergisi beyanının alınması	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunun 16. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	1-TC Kimlik No/Vergi No- Tapu Belgesi 2- Kira Kontratı 3- Numarataj 4- Tabela Ölçülüsü	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
7	90953602	849040000	Diğer Belediye Gelirlerine Ait Tahsilatlar	Faiz Gelirleri, Kişi ve Kurumlardan alınan paylar, Para Cezaları, Diğer Çeşitli Gelirler	4706 Sayılı Kanunun 5. Maddesi	Belediye	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Muhasebe Personeli 2- Muhasebe Yetkilisi	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
8	90953602	840000000	Para Cezası Tahsilü	Belediyece verilmiş olan para cezalarının tahsilü	6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsilü Hakkındaki Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	1-İdari Yaptırım Kararı Tutanağı 2- Enschimen kararı 3- Kimlik fotokopisi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Veznedar	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
9	90953602	8400000000	Borcu Yoktur Yazısı	İhaleye girecek olan gerçek ve tüzel kişilere verilecek borcu yoktur yazısı	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	Dilekçe	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
10	90953602	8400000000	Eğlence Vergisi	Gerçek ve tüzel kişiler tarafından Gelirler Şube Müdürlüğüne müracaatı ile başlar	2464 Belediye Gelirleri Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	Bilet sayısının ve bilet fiyatının ibrazı;Mecelis Kararından çıkan Eğlence Vergisi alt-dst limit ibrazı	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	-	-	-	60 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
11	90953602	855020000	Borçların Taksitlendirilmesi	Tecil taksitlendirme kanunda belirtilen vadesi geçmiş alacakları 18 ay geçmemek üzere faiz alınarak tecil etmek	6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun 48. Maddesi	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	Taksitlendirme dilekçesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü 4- Başkan Yardımcısı	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
12	90953602	855020000	Haciz Kaldırma	Gerçek ve tüzel kişilerin üzerinde bulunan hacizlerin kaldırılması	6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	Gerçek ve tüzel kişiler tarafından Mali Hizmetler Müdürlüğüne müracaatı ile başlar.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-		Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü

13	90953602	841010100	Bütçenin Hazırlanması ve Onaylanması	Stratejik Plana ve Performans programına bağlı olarak ilgili yıl ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini içeren belediye bütçesinin hazırlanması, onaylanması işlemlerini kapsar.	5018(madde:9,12,13,60) 5393 (18,34,60,61,62) Mahallî İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	Harcama Birimleri	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	Haziran sonuna kadar çağrı yapılır, Temmuz Sonuna kadar birim teklifi gönderilir, Eylül Ayının birinci gününden önce Encümen sınırlar, Encümen Eylül ayının son haftası görüşünü bildirir, Ekim ayının 1. gününden önce meclise sunulur.	İlçe Belediye Meclisinden onaylanması ile Büyükşehir Meclisine sunulur.	-	Mevzuattaki süreçlerle	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
14	90953602	841010200	Bütçe Aktarma İşlemleri	Bütçelerindeki ödeneklerin yetersiz kalması halinde veya dağıtılmayan hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, karşılığı gelir gösterilmek kaydıyla bütçe aktarımının hazırlanıp onaylanması işlemlerini kapsar.	5018(madde:9) 5393 madde:18,34	Birimler	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	1 hafta	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
15	90953602	843030000	Bütçe-Kesin Hesap	Mali yıl sonunda bütçe kesin hesabının hazırlanıp onaylanması işlemlerini kapsar. Belediye Başkanı tarafından hesap döneminin bitiminden sonra nisan ayı içinde encümen sınırlar. Kesin hesap, belediye meclisinin Mayıs ayı toplantısında görüşülerek karara bağlanır.	5018(madde:9,34, 41,60), 5393 (madde:34,64.) Mahallî İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü 4- Başkan Yardımcısı 5- Başkan	-	-	-	Mevzuattaki süreçlerde	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
16	90953602	841021400	Avans-Kredi İşlemleri	Merkezi yönetim bütçe kanunu ile üst sınırları belirlenmiş tutarlarda ivdi ve zorunlu giderler için verilecek avansın talebi ve dosyanın kapatılması işlemlerini kapsar	5018 (4.bölüm),Mahallî İd. Büt. ve Muh. Yön (111-129) Ön Ödeme Usul ve Esasları Hk. Yönetmelik	Birimler	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Avans açma ve kapama süreçleri mevzuat doğrultusunda gerçekleştirir	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
17	90953602	934021900	Fatura Ödemesi	Belediyenin su, elektrik, doğalgaz, telefon faturalarının ödeme işlemlerini kapsar	5018 (4.bölüm), Mahallî İd. Büt. ve Muh. Yönetmeliği	Dağıtım şirketleri	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	- Su Elektrik, Doğalgaz, Telefon Faturası	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	-Faturanın son ödeme tarihinden önce ödeme gerçekleştirir.	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
18	90953602	929000000	Maas Ödeme İşlemleri	Personel maaşlarının ödemesi işlemlerini kapsar	657 sayılı DMH, 4857 Sayılı İş Kanunu,5510 sayılı SGK kanunu ve diğer tebliğler	Belediye Personelleri	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-Ödeme Emri	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Mevzuattaki veya Sözleşmedeki süreçlerde ödemeleri yapılır.	Her ay Belediye personellerinin maaş ödemesi yapılır.	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
19	90953602	929000000	Stajyer Maas Ödemesi	Stajyerlerin maaşlarının ödeme işlemlerini kapsar	3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu (18.madde)	Stajyerler	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Stajyerlik dönemindeki süreçlerin ödemesi yapılır.	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
20	90953602	869000000	Meclis ve Encümen Üyelerinin Huzur Hakkı	Meclis ve Encümen üyelerinin huzur haklarının ödemesi işlemlerini kapsar	5393 madde:25,32,36,	Meclis ve Encümen Üyeleri	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Aylık olarak düzenlenir ve ödenir	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
21	90953602	846000000	Genel muhasebe işlemleri	Ödeme emri belgelerinin hazırlanması, giderlerin hak sahiplerine ödemesi, muhasebe fişi düzenlenmesi	5018 sayılı kanun, Mahallî İdareler Bütçe ve Muh. Yön	Müdürlükler	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	-	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
22	90953602	755070400	Teminat Mektupları (Kabul ve İade)	İhaleye giren firmalardan ihale sürecinin başlangıcı itibari ile Teminat mektuplarının kabulü ile İhaleye giren firmalara ihale sürecinin bittiğinde Teminat mektupunun iade işlemleridir	Mahallî İdareler Bütçe ve Muh. Yön (m.395)4734 sayılı kanunun 13. maddesi	Teminat Mektubu Sahibi Firmalar	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tahsilatlar	-	-	-	5 dk.	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
23	90953602	612020000	Mal, Hizmet,Yapım ve Danışmanlık Alımlarına İlişkin Ön Mali Kontrol ve Önleyici Kontroller Yapmak	Mal, Hizmet, yapım ve danışmanlık alımlarında limit sınırı olmadan yapılan ön kontrolleri kapsar	5018 (m:55,56,57,58, 60), Mahallî İd. Bütçe ve Muh.Yön, Mali Hizm.Harcama Bel.Yön, İç Kontrol ve Ön Mali Kontr. İl.Usul ve Es. Yönetmeliği	Harcama Birimleri	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı/Ön Mali Kontrol Yetkilisi 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	1 Hafta	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
24	90953602	320080000	Banka Havalesi Tahsilatı	Mükelleflerin kurumumuza yaptığı ödemelerin banka havalesi yoluyla tahsilı	5018 5.bölüm,5393 14. madde,Tahsilat Yönetmeliği, 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Belediye	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	1 gün	Günlük işlem yapılmaktadır.	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
25	90953602	320990000	Hatalı Beyan Düzeltilmesi	Geçmiş yıllarda alınan beyanların eksik ve hataların düzeltilmesi	5018 5.bölüm,5393 14. madde,1319 sayılı kanun	Mükellefler	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	30 dakika	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
26	90953602	320030000	Günlük Vezne Tahsilatı	Kurumun günlük toplam vezne gelirinin tahsilatı (Emlak Vergisi-İlan Reklam Vergisi-Cevre Temizlik Vergisi-Eğlence Vergisi- İsgal Harcı- vb.Tahsilatları)	5018 5.bölüm,Tahsilat Yönetmeliği	Belediye	-	-	Mersin Yenisehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	5 dakika	Günlük işlem yapılmaktadır.	Sunulmuyor www.yenisehir.bel.tr	Mali Hizmetler Müdürlüğü

27	90953602	320050300	Sıfır Oranlı Emlak Vergisi İndirimi	Türkiye sınırları içerisinde tek meskene sahip mükelleflerin sıfır oranlı emlak vergisi indirimini yapmak	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu'nun 8. maddesi	Hiçbir geliri olmayan, emekli olan, gazilerin, engellilerin, şehitlerin dul ve yetimleri olan mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-Başvuru Dilekçesi -Tina SGK Hizmet Dökümü - Tarihçeli Yerleşim Yeri Belgesi -CKS Kayıt Belgesi - Kimlik/Kimlik Fotokopisi - Tapu Belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	30 Dakika	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
28	90953602	320070000	Para İadesi-Terkin İşlemleri	Selven yatırılan paraların iadesi	5018 5.bölüm,5393 14. madde,	Mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-Başvuru Dilekçesi - Selven yatırılan paranın makbuzu	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzmanı 3- Muhasebe Yetkilisi 4- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	30 Gün	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
29	90953602	2100903000	Ücret Tarifesi	İlgili yılda uygulanacak ücret, vergi, resim ve harç tarifesinin belirlenmesi	Vergi, resim,harç sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve ücret tarifesi 5393 sayılı Belediye Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-		Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	Ekin/Kasım ayı sonu Meclise Sunulur.		-	-	-	Sunuluyor www.yenisehir.bel.tr	Mali Hizmetler Müdürlüğü