

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÜREVLÜ VE İLKİ KURUMLARIN/ BİRLİKLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	İlgili Birim
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
1	90953602	622010000	Yenişehir Belediyesi'ne Bağlı İşletme ve Tesislerle İlgili Talep ve Şikâyetlerin Kaydı ve Çözümü	Yenişehir Belediyesi Halk Masası aracılığıyla vatandaşlardan gelen, Yenişehir Belediye'sine bağlı hizmet veren tüm işletme ve tesislerle ilgili talep ve şikâyetlerin ilgili işletme veya tesisle işbirliği içerisinde çözüme ulaştırılması.	3071 Dilekçe Hakkı Kanunu madde 1 - madde 4 5393 Sayılı Belediye Kanunu madde 13,14,15 6698 Sayılı Kanun KVKK 2. Bölüm Genel ilkeler madde 4	Vatandaş	-	-	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	-	Vatandaşın: * T.C. kimlik numarası * Adı Soyadı * Telefon numarası * E-posta *İkametgah adresi	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Personel, Müdür, Başkan Yardımcısı	-	-	3071 Dilekçe Hakkının Kullanılması Kanununa bağlı olarak 30 gün içerisinde	Dilekçe 30 gün	Talebe göre değişiklik göstermektedir	Sunulmamaktadır	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
2	90953602	813010100	Yurt, Misafirhane ve Konukevi	Lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim görmekte olan öğrenciler ile akademik ve idari personel; Belediyemiz tarafından düzenlenen kurs, seminer, konferans, sempozyum, kongre, panel, hizmet içi eğitim, staj ve benzeri amaçlarla gelen kişilerin konaklaması	25.08.2011 tarihli ve 652 sayılı özel barınma hizmeti veren kurumlar ve bazı düzenlemeler hakkında kanun hükmünde kararname 13. maddesi	Öğrenciler, Akademik Personeller ve Belediyenin düzenlediği eğitim seminer vb. etkinlikler için ziyarete gelenler personeller.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	a) Sağlık Raporu, b) İkametgâh beyanı, c) Adliye veya e-devlet üzerinden sabıka kaydı, ç) İki adet vesikalık fotoğraf,d) Yabancı uyruklu misafirler için ilgili makamlardan alınacak Türkiye'de oturma izin belgesi ile misafirin pasaportunda kimlik, vize bilgilerinin yer aldığı sayfaları ile Türkiye'ye son giriş tarihinin yazdığı sayfa fotokopisi, e) Konukevlerine yerleşme hakkı kazanıp da kaydını yaptıran misafirlerin; Yönetim kurulunun belirlediği konukevi ücretinin tamamını ve depozitoyu, nakden veya kredi kartı ile ödediğine dair belge.	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Meclis Kararı	-	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ve Emniyet Müdürlüğü	Belgelerin tamamlanması ile hizmet gerçekleştirilir.	-	Değişken	Sunulmuyor	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü