SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ İLİLİ KURUMLARIN/ BİRİMİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	İlgili Birim
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
1	90953602	020934	Halk kart	Muhtaç durumdaki vatandaşlarımıza nitelikli hizmet sunmak ve ihtiyaçlarına göre yardım yapabilmek amacıyla alış-veriş yapmalarını sağlamak.	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlık altındaki 16. Maddesi a bendi.Belediyenin giderleri 60. Maddesi i fıkrasında Belediye dar gelirli, yoksul, muhtaç ve kimsesizler ile engellilere yapılacak sosyal hizmetler. 10/01/2020 tarih ve 8 ve 26 sayılı meclis kararları ile	İhtiyaç sahibi ve dezavantajlı vatandaşlar	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	1-Öğrenci Belgesi (var ise) 2- Kirada oturanlar için kira kontratı 3- Ceza evinde olanlar için müddetname 4- 6284 sayılı kadını koruma kararı (var ise) 5- Tapu kaydı bulunanlar için ilçe belediyesinden raiç bedeli ve ilçe tarım ve orman müdürlüğünden tarımsal gelir raporu 6- Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurulu raporu) 7- Eşinden ayrı olanlar için (boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı) 8-Hanede yaşayan 18 yaş üstü herkesin güncel SGK dökümü	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	Başkanlık Oluru	-	İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 45 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
2	90953602	770772	Kırtasiye Yardımı	Yenişehir'de yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına eğitim öğretim dönemi içerisinde eğitimlerine destek olmak	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlığı altındaki 16. Maddesi k fıkrası. Belediye dar gelirli, ihtiyaç sahibi ailelerin başarılı çocuklarını Belediye imkanları ölçüsünde, yılın belli dönemlerinde okul ihtiyaçları olan kırtasiye, giderleri karşılanır. 05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclis kararları ile	İhtiyaç sahibi ve dezavantajlı vatandaşların çocukları	--	-	Yenişehir Belediyesi	-	1-Öğrenci Belgesi 2- Kirada oturanlar için kira kontratı 3- Ceza evinde olanlar için müddetname 4- 6284 sayılı kadını koruma kararı (var ise) 5- Tapu kaydı bulunanlar için ilçe belediyesinden raiç bedeli ve ilçe tarım ve orman müdürlüğünden tarımsal gelir raporu 6- Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurulu raporu) 7- Eşinden ayrı olanlar için (boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı) 8-Hanede yaşayan 18 yaş üstü herkesin güncel SGK dökümü	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	Başkanlık Oluru	-	İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 45 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
3	90953602	815	Aşhane Hizmetleri	İlçemizde yaşayan yoksul, yardıma muhtaç, evinde yemek yapamayacak durumda olan vatandaşlarımıza sıcak yemek yardımı hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlığı altındaki 16. Maddesi d fıkrası. Aşevi binasında hazırlanan günlük sıcak yemekler ihtiyaç sahibi ve yoksulara dağıtım yapılır. 05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclisi kararları ile	İhtiyaç sahibi ve dezavantajlı vatandaşlar	-	-	Yenişehir Belediyesi	-		Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası,Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı		-	İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 3 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
4	90953602	815	Gıda Yardımı	Muhtaç durumdaki vatandaşlarımıza nitelikli hizmet sunmak ve temel mutfak ihtiyaçlarını gidermek	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlığı altındaki 16. Maddesi a fıkrası.Belediye bütçesinin imkanları dahilinde, yıl içinde iki ila altı sefer dönemler halinde, açlık sınırının altında yaşayanlara öncelikli olacak şekilde yıl içinde yardımlar yapılır. 05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclis kararları ile yoksul, muhtaç ve kimsesizler ile engellilere yapılacak sosyal hizmetler. 10/01/2020 tarih ve 8 ve 26 sayılı meclis kararları ile	İhtiyaç sahibi ve dezavantajlı vatandaşlar	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	1-Öğrenci Belgesi (var ise) 2- Kirada oturanlar için kira kontratı 3- Ceza evinde olanlar için müddetname 4- 6284 sayılı kadını koruma kararı (var ise) 5- Tapu kaydı bulunanlar için ilçe belediyesinden raiç bedeli ve ilçe tarım ve orman müdürlüğünden tarımsal gelir raporu 6- Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurulu raporu) 7- Eşinden ayrı olanlar için (boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı) 8-Hanede yaşayan 18 yaş üstü herkesin güncel SGK dökümü	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası,Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	Başkanlık Oluru	-	İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 45 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
5	90953602	800819	Afet ve Tadilat Yardımı	Belediyemiz sınırları içerisinde yaşayan doğal afet ve yangın olaylarından zarar gören ve meslek elemanlarınca yerinde sosyal incelemesi yapılan ailelere, mahiyetlerinin gideriliresi ve sağlıksız ev koşullarının düzeltilmesine yönelik nakdi yardım yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlığı altındaki 13. Maddesi (2) yer alan puan kriterine göre yardım yapılır.05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclis kararları ile	Doğal afet ve yangın mağdunu vatandaşlar	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	1-Öğrenci Belgesi (var ise) 2- Kirada oturanlar için kira kontratı 3- Ceza evinde olanlar için müddetname 4- 6284 sayılı kadını koruma kararı (var ise) 5- Tapu kaydı bulunanlar için ilçe belediyesinden raiç bedeli ve ilçe tarım ve orman müdürlüğünden tarımsal gelir raporu 6- Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurulu raporu) 7- Eşinden ayrı olanlar için (boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı) 8-Hanede yaşayan 18 yaş üstü herkesin güncel SGK dökümü) 9- İftayeden alınan yangın ve doğal afet raporu 10-Yangın ve doğal afet fotoğrafları	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	Başkanlık Oluru	Gelen başvuruları cevap vermek	İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 45 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
6	90953602	120	Medikal Malzeme Yardımı	Belediyemiz sınırları içerisinde ikamet etmekte olan ve sosyo-ekonomik yoksunluk içerisinde olup, medikal yardım ihtiyacını kendi imkanı ile temin etmekte zorlanan engelli bireylere medikal yardım yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlığı altındaki 16. Maddesi d fıkrası. Aşevi binasında hazırlanan günlük sıcak yemekler ihtiyaç sahibi ve yoksulara dağıtım yapılır. 05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclisi kararları ile	Sosyo-ekonomik yoksunluk içerisinde olup, medikal yardım ihtiyacını kendi imkanı ile temin edemeyen vatandaşlar	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	1-Öğrenci Belgesi (var ise) 2- Kirada oturanlar için kira kontratı 3- Ceza evinde olanlar için müddetname 4- 6284 sayılı kadını koruma kararı (var ise) 5- Tapu kaydı bulunanlar için ilçe belediyesinden raiç bedeli ve ilçe tarım ve orman müdürlüğünden tarımsal gelir raporu 6- Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurulu raporu) 7- Eşinden ayrı olanlar için (boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı) 8-Hanede yaşayan 18 yaş üstü herkesin güncel SGK dökümü) 9- İhtiyaç duyulan medikal malzemeye ilişkin tıbbi malzeme veya tek hekim raporu	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	Başkanlık Oluru		İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 45 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
7	90953602	120.07	Aile Danışmanlığı Hizmeti	Belediyemiz sınırları içerisinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımıza yönelik psikolojumuz ve sosyal hizmet uzmanı eşliğinde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmesi	Belediyemiz Sosyal Yardım Yönetmeliği 4. Maddesi 14 fıkrası. Kişi ve ailelerin maddi, manevi ve sosyal yoksunluklarının önlenmesi ve çözümlenmesine yardımcı olunması 05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclis kararları ile	Vatandaş	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Vatandaşın müracaatı	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı			İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 7 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
8	90953602	140	Sokak Hayvanlarına Yönelik Besleme Hizmeti	Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan sokak hayvanlarına yönelik besleme hizmeti	5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve hayvanların korunmasına dair uygulama yönetmeliği doğrultusunda	Hayvan gönüllüleri	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Vatandaşın müracaatı	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası,Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü			-	15 gün içerisinde	15 gün içerisinde	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
9	90953602	120.99	Cenaze İşlemleri Hizmeti	Belediyemiz sınırları içerisinde yaşayan vatandaşlarımıza taziye hizmeti	Belediyemiz Sosyal Yardım Yönetmeliği 16. Maddesi h fıkrası. Taziye sürecinde masa, sandalye, taziye çadırı, jeneratör, seamaver, su v.b. yardımlar yapılır.05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclis kararları ile	Vatandaş	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Vatandaşın müracaatı ve ölüm raporu	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı			-	1gün içerisinde	1gün içerisinde	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
10	90953602	120.99	Talep, Şikayet ve Öneri	Belediyemiz sınırları içerinde yaşayan vatandaşlarımızdan gelen şikayet, talep ve	3071 sayılı Dilekçe Kanunu, Mersin Yenişehir Belediye	Vatandaş	-	-	Yenişehir	-	Kimlik ve iletişim bilgileri	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk	1- Büro Personeli 2 Birim Şefi 3-Birim			-	Prosesin dahilinde	Talebe göre değişkenlik	Sunuluyor	Sosyal Destek Hizmetleri

10	90953602	120.99	Tıbbi, şahsiyet ve Otekiri	önerileri kayıt altına alarak ilgili birimlere iletilmesi ve çözümlenmesi hizmeti	Başkanlığı Görev Yetki ve Sorumlulukları	vatandaş	-	-	Belediyesi	-	Kimlik ve iletişim bilgileri	Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	Birim şefi 3-Birim Müdürü			-	Program dahilinde	değişeceğini gösterebilir.	www.yenisehir.bel.tr	Hizmetleri Müdürlüğü
11	90953602	770772	Eğitim Desteği	Belediyemiz sınırları içerinde yaşayan öğrencilerimize ÖSYM tarafından yapılan sınavda Türkiye'de yerleşik devlet üniversitelerinin en az 4 yıllık bölümlerini kazanan (AÖF – Kıbrıs – Özel Üniversiteler hariç) öğrencilere kazandığı ilk yıl için bir defaya mahsus olmak üzere öğrenim harcı, kitap, kalem, defter vb gibi kırtasiye giderleri, beslenme, giyim kuşam gibi kıyafet giderleri ve öğrencinin ulaşım giderlerini karşılayacak şekilde karşılıksız ve ailesinin Yenişehir'de ikamet etmesi şartı ile her aileden bir öğrenciye eğitim yardımı hizmeti	Yenişehir Belediyesi 02/11/2020 tarih ve 189 sayılı meclis kararı ile	Öğrenci	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	1-Dilekçe 2-Kimlik Fotokopisi 3- Kayıt Belgesi 4- ÖSYM Yerleştirme Sonucu 5 – Yerleşim Yeri Belgesi 6- Iban	Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi	1- Büro Personeli 2- Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	Başkanlık Oluru Meclis Kararı		-	Yıl içerisinde	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
12	90953602	815	Kıyafet Desteği	Muhtaç durumdaki vatandaşlarımıza nitelikli hizmet sunmak ve ikinci el kullanılabilir durumdaki kıyafetleri ihtiyaç sahiplerine ulaştırmak	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlığı altındaki 16. Maddesi e fıkrası. Belediye bütçesinin imkanları dahilinde, yıl içinde iki ila altı sefer dönemler halinde, açlık sınırının altında yaşayanlara öncelikli olacak şekilde yıl içinde yardımlar yapılır. 05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclis kararları ile yoksul, muhtaç ve kimsesizler ile engellilere yapılacak sosyal hizmetler. 10/01/2020 tarih ve 8 ve 26 sayılı meclis kararları ile	İhtiyaç sahibi ve dezavantajlı vatandaşlar			Yenişehir Belediyesi		1-Öğrenci Belgesi (var ise) 2- Kirada oturanlar için kira kontratı 3- Ceza evinde olanlar için müddetname 4- 6284 sayılı kadını koruma kararı (var ise) 5- Tapu kaydı bulunanlar için ilçe belediyesinden raiç bedeli ve ilçe tarım ve orman müdürlüğünden tarımsal gelir raporu 6- Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurulu raporu) 7- Eşinden ayrı olanlar için (boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı) 8-Hanede yaşayan 18 yaş üstü herkesin güncel SGK dökümü	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2- Birim Sorumlusu			İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 45 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
13	90953602	815	Eşya Yardımı	Muhtaç durumdaki vatandaşlarımıza nitelikli hizmet sunmak ve ikinci el kullanılabilir durumdaki eşyaları ihtiyaç sahiplerine ulaştırmak	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlığı altındaki 16. Maddesi f fıkrası. Belediye bütçesinin imkanları dahilinde, yıl içinde iki ila altı sefer dönemler halinde, açlık sınırının altında yaşayanlara öncelikli olacak şekilde yıl içinde yardımlar yapılır. 05/07/2019 tarih ve 28 sayılı meclis kararları ile yoksul, muhtaç ve kimsesizler ile engellilere yapılacak sosyal hizmetler. 10/01/2020 tarih ve 8 ve 26 sayılı meclis kararları ile	İhtiyaç sahibi ve dezavantajlı vatandaşlar			Yenişehir Belediyesi		1-Öğrenci Belgesi (var ise) 2- Kirada oturanlar için kira kontratı 3- Ceza evinde olanlar için müddetname 4- 6284 sayılı kadını koruma kararı (var ise) 5- Tapu kaydı bulunanlar için ilçe belediyesinden raiç bedeli ve ilçe tarım ve orman müdürlüğünden tarımsal gelir raporu 6- Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurulu raporu) 7- Eşinden ayrı olanlar için (boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı) 8-Hanede yaşayan 18 yaş üstü herkesin güncel SGK dökümü	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2- Birim Sorumlusu			İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 45 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
14	90953602	770772	Okul Kıyafeti Yardımı	Yenişehir'de yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına eğitim öğretim dönemi içerisinde eğitimlerine destek olmak	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Belediye Görev ve Sorumlulukları başlığı altındaki 16. Maddesi k fıkrası. Belediye dar gelirli, ihtiyaç sahibi ailelerin başarılı çocuklarını Belediye imkanları ölçüsünde, yılın belli dönemlerinde okul ihtiyaçları olan kırtasiye, giderleri karşılanır.	İhtiyaç sahibi ve dezavantajlı vatandaşların çocukları			Yenişehir Belediyesi		1-Öğrenci Belgesi 2- Kirada oturanlar için kira kontratı 3- Ceza evinde olanlar için müddetname 4- 6284 sayılı kadını koruma kararı (var ise) 5- Tapu kaydı bulunanlar için ilçe belediyesinden raiç bedeli ve ilçe tarım ve orman müdürlüğünden tarımsal gelir raporu 6- Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurulu raporu) 7- Eşinden ayrı olanlar için (boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı) 8-Hanede yaşayan 18 yaş üstü herkesin güncel SGK dökümü	Mersin Yenişehir Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yenişehir Halk Masası, Çağrı Merkezi, Web Sitesi ve Sosyal Medya	1- Büro Personeli 2- Birim Şefi 3-Birim Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	Başkanlık Oluru		İstenilen belgeler ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra 45 gün içerisinde yardım gerçekleşir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Talebe göre değişkenlik gösterebilir.	Sunulmuyor	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü