

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNULMASI İÇİN GEREKLİ VE İZLENİMLİ BİR KURULUŞUN/DİREKTİFİNİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ORTALAMA OLARAK SUNULMUŞ SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULMUŞ SÜRESİ	İlgili Birim
							MERKEZ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHALLE İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASURUD A İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YAPMA GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YAPMA GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ				
1	90953602	190010700-190010600-190010100	Şikayet Dilekçeleri	Şikayet Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	1- Başvuru Dilekçesi 2- İhtilaf İletim Belgeleri	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Ünvanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	15 Gün-3071 Sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi	15 Gün	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
2	90953602	190010700	İnternet Üzerinden e-posta ile Yapılan Şikayetler	İnternet Üzerinden e-posta ile Yapılan Şikayetler	3071 Sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	1-TC Kimlik No 2-Tapu Belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Ünvanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	5 Gün	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
3	90953602	622030000	Dış Kurumlardan Gelen Bilgi ve Belge Taleplerine Yazışma ile Cevap Verme Dış Kurumlara Bilgi ve Belge Talebi ile Yazışma Yapmak Müdürlüklerden Gelen Bilgi ve Belge Taleplerine Yazışma ile Cevap Verme Müdürlüklerle Bilgi ve Belge Talebi ile Yazışma Yapmak	Dış Kurumlardan Gelen Bilgi ve Belge Taleplerine Yazışma ile Cevap Verme Dış Kurumlara Bilgi ve Belge Talebi ile Yazışma Yapmak Müdürlüklerden Gelen Bilgi ve Belge Taleplerine Yazışma ile Cevap Verme Müdürlüklerle Bilgi ve Belge Talebi ile Yazışma Yapmak	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönermelik (09.06.2020 tarih ve 2464 sayılı Cumhurbaşkan Kararı)	Dış Kurumlar/Belediye	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	Resmî Yazışma	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Ünvanı 3- Mali Hizmetler Müdürü 4- Başkan Yardımcısı	İstenilen Bilgi ve Belgelerin Sağlanması	İstenilen Bilgi ve Belgelerin Sağlanması	Resmî yazışma süresi belirtilmiyorsa; 5 Gün-Süre belirtilmiyorsa 15 Gün Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönermelik (09.06.2020 tarih ve 2464 sayılı Cumhurbaşkan Kararı-madde 33)	5 Gün	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
4	90953602	190010700	Emlak Bildirim Kabulü	Mükelleflerin gereken belgeleri ibraz edip imzalamasıyla emlak bildiriminin alınması	1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunun 23. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	1-TC Kimlik No/Vergi No 2- Tapu Belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
5	90953602	190010600	ÇTV Beyan Kabulü	Mükelleflerin gereken belgeleri ibraz edip imzalamasıyla çevre temizlik vergisi beyanının alınması	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Mükerrer 44. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	1-TC Kimlik No/Vergi No 2- Tapu Belgesi 3- Kira Kontratı 3- Numarataj	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
6	90953602	190010100	İlan Reklam Beyan Kabulü	Mükelleflerin gereken belgeleri ibraz edip imzalamasıyla ilan reklam vergisi beyanının alınması	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 16. Maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	1-TC Kimlik No/Vergi No 2- Tapu Belgesi 2- Kira Kontratı 3- Numarataj 4- Tabela Ölçütü	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
7	90953602	849040000	Diğer Belediye Gelirlerine Ait Tabellalar	Faiz Gelirleri, Kiri ve Kurumlardan Alınan Pazarlar, Paras Cezaları, Diğer Çeşitli Gelirler	4706 Sayılı Kanunun 5. Maddesi	Belediye	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Muhasebe Personeli 2- Muhasebe Yetkilisi	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
8	90953602	840000000	Para Cezası Tabellı	Belediyece verilmiş olan para cezalarının tabellı	6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	1- İdari Yaptırım Kararı Tutanağı 2- İnceleme Kanun 3- Kimlik fotokopisi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Veznedar	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
9	90953602	840000000	Borcu Yoktur Yazısı	İhaleye girecek olan gerçek ve tüzel kişilere verilecek borcu yoktur yazısı	4734 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	Dilekçe	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Ünvanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
10	90953602	840000000	Eğlence Vergisi	Gerçek ve tüzel kişiler tarafından Gelirler Şube Müdürlüğüne müracaat ile belgelendirilen	2464 Belediye Gelirleri Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	Bilet sayısının ve bilet fiyatının ibrazı/Media Kararından çıkan Eğlence Vergisi alınsa İlanı ibrazı	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	-	-	60 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
11	90953602	855020000	Borçların Takaslandırılması	Tecil takaslandırma kamunda belirlenen vadesi geçmiş alacakları 18 ayı geçmemek üzere faiz alınarak tecil etmek	6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanun 48. Maddesi	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	Takaslandırma dilekçesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Ünvanı 3- Mali Hizmetler Müdürü 4- Başkan Yardımcısı	-	-	-	30 Dk	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
12	90953602	855020000	İhazir Kaldırma	Gerçek ve tüzel kişilerin üzerinde bulunan hacizlerin kaldırılması	6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenşehir Belediyesi	-	Gerçek ve tüzel kişiler tarafından Mükelleflerine müracaatı ile belgelendirilen	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Ünvanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	-	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	

13	90953602	841010100	Bütçenin Hazırlanması ve Onaylanması	Stratejik Plana ve Performans programına bağlı olarak ilgili yıl ve izleyen iki yılın bütçe tablolarını içeren belediye bütçesinin hazırlanması, onaylanması işlemlerini kapsar.	5018(madde:9,12,13,60) 5393 (18,34,60,61,62) Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	Harcama Birimleri	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	Haziran sonuna kadar çıktı yapılır, Temmuz Sonuna kadar birim teklifi gönderilir. Eylül Aşımın birinci gününden önce Encümen sunar. Encümen Eylül ayının son haftası görüşülür, Ekim ayının 1. gününden önce meclise sunulur.	İlçe Belediye Meclisinden onaylanması ile Büyükşehir Meclisine sunulur.	-	Mevzuattaki sürelerle	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
14	90953602	841010200	Bütçe Aktarma İşlemleri	Bütçelerindeki ödemelerin yetmez kalması halinde veya öngörülmeyen hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, kamılığın gider gösterilmek kaydıyla bütçe aktarımını hazırlama işlemlerini kapsar.	5018(madde:9) 5393 madde:18,34	Birimler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	1 hafta	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
15	90953602	843030000	Bütçe-Keşin Hesap	Mali yıl sonunda bütçe keşin hesabının hazırlanması işlemlerini kapsar. Belediye Başkanı tarafından hesap döneminin bitiminden sonra nispeten ay içinde encümenle sunulur. Keşin hesap, belediye meclisinin Mayıs ay toplantısında görüşülerek karara bağlanır.	5018(madde:9,34, 41,60), 5393 (madde:34,64.) Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü 4- Başkan Yardımcısı 5- Başkan	-	-	-	Mevzuattaki sürelerle	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
16	90953602	841012400	Avans-Kredi İşlemleri	Merkezi yönetim bütçe kanunu ile üst sınırları belirlenmiş tutarlarda övdeli ve zamanlı giderler için yapılacak avansın talah ve dosyanın kapatılması işlemlerini kapsar	5018 (4 bölüm), Mahalli İd. Büt ve Muh. Yön (111-129) Ödeme Usul ve Esasları İB. Yönetmelik	Birimler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Avans açma ve kapama süreleri mevzuatı doğrultusunda gerçekleştirilir	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
17	90953602	934021900	Fatura Ödemesi	Belediyenin su, elektrik, doğalgaz, telefon faturalarının ödeme işlemlerini kapsar	5018 (4 bölüm), Mahalli İd. Büt ve Muh. Yönetmeliği	Dağıtım şirketleri	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Faturaların son ödeme tarihinden önce ödeme gerçekleştirilir.	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
18	90953602	929000000	Manş Ödeme İşlemleri	Personel maaşlarının ödemesi işlemlerini kapsar	657 sayılı DMM, 4857 Sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı SGK Kanunu ve diğer tebliğler	Belediye Personelleri	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Mevzuattaki veya sözleşmedeki sürelerle ödemeler yapılır.	Her ay Belediye personellerinin maaş ödemesi yapılır.	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
19	90953602	929000000	Stajyer Maaş Ödemesi	Stajyerlerin maaşlarının ödeme işlemlerini kapsar	3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu (18 madde)	Stajyerler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Stajyerlik dönemindeki sürelerin ödemesi yapılır.	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
20	90953602	869000000	Meclis ve Encümen Üyelerinin Huzur Hakkı	Meclis ve Encümen üyelerinin huzur haklarının ödemesi işlemlerini kapsar	5393 madde:25,32,36,	Meclis ve Encümen Üyeleri	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	Aylık olarak düzenlenir ve ödenir	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
21	90953602	846000000	Genel muhasebe işlemleri	Ödeme emri belgelerinin hazırlanması, giderlerin hak sahiplerine ödemesi, muhasebe fiş düzenlenmesi	5018 sayılı kanun, Mahalli İdareler Bütçe ve Muh. Yön	Müdürlükler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	-	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
22	90953602	755074000	Teminat Mektupları (Kabul ve lade)	Bünye giren firmalardan ibale strencinin başlangıcı itibari ile Teminat mektuplarının kabulü ve Bünye giren firmalara ibale strencinin bitişinde Teminat mektuplarının iade işlemleridir	Mahalli İdareler Bütçe ve Muh. Yön (m.395) 4734 sayılı kanunun 13. maddesi	Teminat Mektubu Sahibi Firmalar	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tahsilat	-	-	-	5 dk.	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
23	90953602	612020000	Mali Hizmet Yapımı ve Danışmanlık Alınması İhtisarı Mali Kontrol ve Önleyici Kontrolörlerin Yapımı	Mali Hizmet, yapımı ve danışmanlık alınıncaya kadar mali kontrol ve önleyici kontrolörlerin yapımı	5018 (m:55,56,57,58, 60), Mahalli İd. Bütçe ve Muh. Yön, Mali Hizmetler, Harcama Bel. Yön, İş. Kontrol ve Ön Mali Kontrol. İl. Usul ve Esas. Yönetmeliği	Harcama Birimleri	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Kontrolör 4- Yekilisi 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	1 Hafta	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
24	90953602	320080000	Banka Havaleleri Tahsilatı	Mükelleflerin kurumumuza yaptıkları ödemelerin banka havaleleri yoluyla tahsilatı	5018 5 bölüm, 5393 14. madde, Tahsilat Yönetmeliği, 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Belediye	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	1 gün	Günlük işlem yapılmaktadır.	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
25	90953602	320990000	Hatalı Beyan Düzeltmesi	Geçmiş yıllarda alınan beyanların eksik ve hatalı düzeltilmesi	5018 5 bölüm, 5393 14. madde, 1319 sayılı kanun	Mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	30 dakika	Değişken	Sunulmuyor	Mali Hizmetler Müdürlüğü
26	90953602	320030000	Günlük Verme Tahsilatı	Kurumun günlük toplanan vergi tahsilatı (Emlak Vergisi-İlan Reklam Vergisi-Çevre Temizlik Vergisi-Engelleme Vergisi-İhtisarı Harcı- vb. Tahsilatları)	5018 5 bölüm, Tahsilat Yönetmeliği	Belediye	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Büro Personeli 2- Mali Hizmetler Şefi/Uzman 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	5 dakika	Günlük işlem yapılmaktadır.	Sunulmuyor www.yenisehir.bel.tr	Mali Hizmetler Müdürlüğü

27	90953602	320050300	Sıfır Oranlı Emlak Vergisi İndirimi	Türkiye sınırları içerisinde tek meskene sahip mükelleflerin sıfır oranlı emlak vergisi indirimini yapmak	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu'nun 8. maddesi	Hiçbir geliri olmayan, emekli olan, gazilerin, engellilerin, gebelerin dul ve yetimleri olan mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-Bavuru Dilekçesi -Tüm SGK Hizmet Dökümü -Tarihçeli -Yeniçayın Yeni Belgesi -ÇKS Kayı Belgesi -Kimlik/Kimlik Fotokopisi -Tapu Belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Birno Personel 2- Mali Hizmetler Şefi/Üzmanı 3- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	30 Dakika	Değişken	Sınırlı	Mali Hizmetler Müdürlüğü
28	90953602	320070000	Para İadesi-Terkin İşlemleri	Schöven yatırılan paraların iadesi	5018 S.bölüm,5393 14. maddesi	Mükellefler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-Bavuru Dilekçesi -Schöven yatırılan paranın nakbuzunu	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Birno Personel 2- Mali Hizmetler Şefi/Üzmanı 3- Muhasebe Yetkilisi 4- Mali Hizmetler Müdürü	-	-	-	30 Gün	Değişken	Sınırlı	Mali Hizmetler Müdürlüğü
29	90953602	2100903000	Ücret Tarifesi	İlgili yılda uygulanacak ücret, vergi, resim ve harç tarifelerinin belirlenmesi	Vergi, resim,harç sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve ücret tarifesi 5393 sayılı Belediye Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Mersin Yenışehir Belediyesi	-	-	Mali Hizmetler Müdürlüğü	-	Ekim/Kasım ayı sonu Meclise Sunulur.	-	-	-	Sınırlı www.yenisehir.bel.tr	Mali Hizmetler Müdürlüğü	