

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÜREYİLE YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	İlgili Birim		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZISIMLAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZISIMLAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ			HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	90953602	622010000	Yenişehir Belediyesi'ne Bağlı İşletme ve Tesislerle İlgili Talep ve Şikâyetlerin Kaydı ve Çözümü	Yenişehir Belediyesi Halk Masası aracılığıyla vatandaşlardan gelen, Yenişehir Belediye'sine bağlı hizmet veren tüm işletme ve tesislerle ilgili talep ve şikâyetlerin ilgili işletme veya tesisle işbirliği içerisinde çözüme ulaştırılması.	3071 Dilekçe Hakkı Kanunu madde 1 - madde 4 5393 Sayılı Belediye Kanunu madde 13,14,15 6698 Sayılı Kanun KVKK 2. Bölüm Genel ilkelere madde 4	Vatandaş	-	-	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	-	Vatandaşın: * T.C. kimlik numarası * Adı Soyadı * Telefon numarası * E-posta *İkamatgah adresi	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Personel, Müdür, Başkan Yardımcısı	-	-	3071 Dilekçe Hakkının Kullanılması Kanununa bağlı olarak 30 gün içerisinde	Dilekçe 30 gün	Talebe göre değişkenlik göstermektedir	Sunulmamaktadır	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü